

С 2025 года у Всероссийского детского телефона доверия появился короткий номер - **124**. Звонить на него могут абоненты всех операторов мобильной связи.

Традиционный номер **8 800 2000 122** по прежнему доступен с любого стационарного или мобильного телефонов.

По этому телефону можно получить консультацию, совет как поступить в той или иной ситуации при возникающем конфликте в семье, между сверстниками, проблеме родителей и детей.

Телефоны доверия в настоящее время очень популярны во всем мире.

Телефон доверия предназначен для оказания психологической помощи детям, подросткам и их родителям в трудных жизненных ситуациях.

В Службе детского телефона доверия работают психологи-консультант, чья основная цель - помочь справиться с эмоциональными переживаниями и уберечь от необдуманных поступков.

Основные принципы работы детского телефона доверия:

- Бесплатность – звонок любой продолжительности доверия абсолютно бесплатный с любого мобильного или стационарного телефона.

- Анонимность — общение с консультантом (психологом) детского телефона доверия полностью анонимно (позвонивший может не сообщать свое имя, адрес или другие данные).

- Доступность — действует на всей территории России, позвонить можно из любой точки страны с любого телефона.

- Конфиденциальность — содержание разговора останется тайной. Никакая информация об обратившемся за помощью на детский телефон доверия, а также о тематике его обращения не раскрывается.

- Профессионализм — на детском телефоне доверия работают только квалифицированные и прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.

Телефон доверия доступен круглосуточно и бесплатно по всей стране:

**8-800-2000-122** и короткому номеру 124.